

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP BIDV

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động hoặc qua Internet Banking, Mobile Banking, ATM, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại BIDV.

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, GMobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile,
 Gmobile, và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

A. NẠP TIỀN BẰNG SMS.

1. Đăng ký

- Quý khách đến Phòng giao dịch và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ VnTopup
- Sau khi đăng ký thành công, tổng đài 8049 sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung:

*BIDV: Quy khach da dky dich vu VnTopup - nap tien dien thoai va mua ma the thanh cong. Vui long soan: OK gui 8049 de kich hoat dich vu. Ho tro: 1900555577

- Để kích hoạt dịch vụ Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:
- Kích hoạt không dùng mật khẩu:
 OK gửi tới 8049
- Kích hoạt có mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345
 OK 12345 gửi tới 8049
- Sau khi gửi tin nhắn kích hoạt dịch vụ VnTopup thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài số 8049 với nội dung:

* Kich hoat VnTopup thanh cong. De Nap tien soan: "NAP MenhGia SoDT" gui 8049. Menh gia: VN10,VN20,VN30,VN50,VN100,VN200,VN300,VN500. HT: 1900555577

(*) Lưu ý: Mật khẩu dịch vụ VnTopup do Quý khách tự đặt, có thể là chữ hoặc số, có phân biệt giữa chữ hoa, chữ thường, không giới hạn số lượng ký tự.

2. Hướng dẫn nạp tiền

2.1. Nạp tiền cho chính thuê bao

Để nạp tiền cho chính số thuê bao của mình, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá [MậtKhẩu] gửi tới 8049

Trong đó:

- NAP: Là từ khoá của dịch vụ
- **MệnhGiá**: Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía dưới)
- MậtKhẩu: Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

Các loại mệnh giá được qui định như sau:

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
VN10	10,000 đồng	VN100	100,000 đồng
VN20	20,000 đồng	VN200	200,000 đồng
VN30	30,000 đồng	VN300	300,000 đồng
VN50	50,000 đồng	VN500	500,000 đồng

VD: Quý khách nạp 100.000đ vào tài khoản điện thoại.

Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách kích hoạt không đặt mật khật khẩu.

NAP VN100 gửi tới 8049

Hoặc NAP 100000 gửi tới 8049

Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.

NAP VN100 12345 gửi tới 8049

Hoặc NAP 100000 12345 gửi tới 8049

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền thành công, tổng đài 8049 sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thue bao xxxxxxxx, Ma GD: DT ho tro 1900555577

2.2. Nạp tiền cho thuê bao khác

Để nạp tiền cho thuê bao khác, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá SốĐiệnThoại [MậtKhẩu] gửi tới 8049

Trong đó:

- NAP: Là từ khoá của dịch vụ
- MệnhGiá: Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía trên)



- SốĐiệnThoại: Là số điện thoại được nạp
- MậtKhẩu: Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ
- VD: Quý khách nạp 100.000đ cho thuê bao khác là 0912345678.
 - Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách không đặt mật khật khẩu.

NAP VN100 0912345678 gửi tới 8049

Hoặc BAN VN100 0912345678 gửi tới 8049

Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.

NAP VN100 0912345678 12345 gửi tới 8049

Hoặc BAN VN100 0912345678 12345 gửi tới 8049

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền cho thuê bao khác thành công, tổng đài 8049 sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thue bao 0912345678, Ma GD: DT ho tro 1900555577

2.3. Mua mã thẻ trả trước

Để mua mã thẻ trả trước, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:

NAP MãSảnPhẩm [SốĐiệnThoại] [MậtKhẩu] gửi tới 8049

Trong đó:

- NAP: Là từ khoá của dịch vụ
- MãSảnPhẩm: Quy định về loại mã thẻ muốn mua (xem trong bảng dưới)
- SốĐiệnThoại: Là số điện thoại được nhận mã thẻ, nếu mua cho chính mình thì không cần nhập số điện thoại
- **MậtKhẩu**: Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ VnTopup.

Bảng mã sản phẩm được quy định như sau:

TT	Loại thẻ	Mã sản phẩm	Mệnh giá tương ứng (nghìn đồng)
1	MobiFone	MB10, MB20, MB30, MB50	10, 20, 30, 50
2	Vinaphone	VP10, VP20, VP30, VP50	10, 20, 30, 50
3	Viettel	VT10, VT20, VT30, VT50	10, 20, 30, 50
4	Vcoin	VC20, VC50, VC100	20, 50, 100
5	Vinagame/ Zingcard	VG20, VG60, VG120	20, 60, 120



6	Gatecard	GC20, GC50, GC90, GC200	20, 50, 90, 200
7	OnCash	OC20, OC60, OC100, OC200	20, 60, 100, 200

HƯỚNG DẫN VỀ MẬT KHẨU

Dể đặt mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK NOP MậtKhẩuMới gửi tới 8049

• Để thay đổi mật khẩu Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới gửi tới 8049

Để huỷ mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK MậtKhẩuCũ NOP gửi tới 8049

Nếu Quý khách quên mật khẩu., vui lòng liên hệ **1900 55 55 77** để được hỗ trợ.

HUỶ DỊCH VỤ

- Đến Phòng giao dịch yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ VnTopup.
- Để tránh rủi ro trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách có thể gọi điện đến TT CSKH của VNPAY theo số 1900 55 55 77 để yêu cầu tạm chặn dịch vụ VnTopup. Sau đó Quý khách phải ra quầy giao dịch của ngân hàng để làm thủ tục huỷ dịch vụ.
- Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam: 1900 92 47/ 04 22200588

VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.

B. .NAP TIÈN QUA ATM

1. Đăng ký

Quý khách không cần đăng ký trước mà có thể nạp tiền bằng cách nhập trực tiếp số điện thoại cần nạp tiền trên máy ATM.

Bước 1: Quý khách đến máy ATM BIDV, dùng thẻ và số PIN đăng nhập sử dụng, khách hàng chọn <**DV giá trị gia tăng>:**



BIDV BIDV NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PH Bank for Investment and Deve Xin quý khách lựa chọn giao	ÁT TRIỂN VIỆT NAM Lopment of Vietnam o dịch
Rút tiền	Đỗi PIN
Chuyển khoản	Vấn tin số dư
DV giá trị gia tăng	In sao kê rút gọn
Yêu cầu in sao kê	DV khác

Bước 2: Trên menu màn hình chính, Quý khách chọn <**Nạp tiền trả trước>**, màn hình tiếp theo như sau:



Bước 3: Quý khách chọn tiếp <Nạp tiền điện thoại>





Bước 4:Quý khách nhập số điện thoại

BIDV	NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ Bank for Investment and	PHÁT TRIỂN VIỆT NAM Development of Vietnam
	Xin nhập mã khách hàng/mâ	i đặt chỗ/ số điện thoại
Huy Bo		Cháp Nhận

Bước 5 : Quý khách nhập số tiền cần nạp :



BIDV NGÂI	N HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TR for Investment and Developm Xin quý khách chọn số tiền	IÊN VIÊT NAM ent of Vietnam
10.000		30.000
50.000		100.000
200.000		300.000
500.000		

Bước 6: Quý khách xác nhận bước thanh toán

<u>Trường hợp 1</u>: Nếu các thông tin được nhập chính xác, màn hình tiếp theo như sau, khách hàng chọn Có để xác nhận thông tin giao dịch

BIDV NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRI Bank for Investment and Developme	ÊN VIÊT NAM int of Vietnam
Xin quý khách xác nhận	
Tên chủ thẻ :	
Mã KH/Mã đặt chỗ/SDT:	
Số điện thoại nạp :	
Mệnh giá nạp :	
Số tiền phải trả :	
VAT:	
	Có
	Không

<u>Trường hợp 2</u>: Nếu Quý khách nhập sai số điện thoại, ATM sẽ báo trên màn hình như sau, khi đó màn hình quay về bước 3 để Quý khách nhập lại số điện thoại





Bước 7 : Quý khách nhận thông báo giao dịch thành công như sau, chọn có/không in hóa đơn

NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN Bank for Investment and Development	N VIÊT NAM of Vietnam
Cảm ơn quý khách Quý khách đã nạp tiền vào tài khoản di động thành công	
Số điện thoại hỗ trợ 04.22200588 - 1900 555577	
Qúy khách có muốn in hóa đơn không ?	Có
	Không

Bước 8 : Quý khách nhận hóa đơn giao dịch (nếu có)

DICH VU NAP TIEN VNTOPUP			
NGAY	GIO	MAY ATM	
02-10-2008	10:49:40	215012	
SO THE:	688990000	0703205	
SO TK:	119100000	000217	
TEN CHU THE	Ξ:	TU THI HONG NHUNG	
SO DIEN THOAI NAP TIEN: 0912 000403			
MENH GIA NAP TIEN: 500,000 VND			
SO TIEN PHA	I TRA:	450,000 VND	
PHI: 0VND		VAT: 0 VND	

C. NẠP TIỀN QUA INTERNET

Bước 1: Quý khách truy cập vào trang Web của BIDV tại địa chỉ tên miền: http://www.bidv.com.vn. Sau đó "Đăng nhập" ở phần đăng nhập dành cho khách hàng cá nhân của BIDV Online.

Bước 2: Quý khách vào menu Thanh toán hóa đơn/Nạp tiền điện tử và lựa chọn:

+ Số tài khoản để thanh toán

+ Nhà cung cấp dịch vụ: Nạp tiền trả trước

+ Loại dịch vụ: Nạp tiền điện thoại

+ Nhập mã số khách hàng: là số điện thoại cần nạp

+ Số tiền nạp: theo mệnh giá quy định của nhà cung cấp 10.000đ, 20.000đ, 30.000đ, 50.000đ, 100.000đ, 200.000đ, 300.000đ, 500.000đ



NGO THI NGUYET DĂNG XUẤT Chọn 💌	Tậng	ngay 50.000 VN khi đăng kỳ gối	D vào tài khoản tài chính	BIDV
Trang chủ Biểu mẫu Liên hệ 🧧	(158) 🚔	Khách hàn	9	Tue 24th Jul 2012, 14:38 (GMT +07
Tải khoản Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn Tài khoản tiền vay	Nạp tiền điện tử *Thể hiện các trường thông tin t	sắt buộc		
Chuyển tiền				
	Tài khoán thanh toán			
Cài đặt Người thụ hưởng	💿 Số tài khoản "	12210000395856-Väng lai	💌 (hoặc)	
Thanh toán hóa đơn	🔵 Số thẻ tín dụng "	Chon	\sim	
Nạp tiền điện từ	Số dư khả dụng	VND 4.186.417,00		
Câi đặt				
Hộp thư	Chi tiết thanh toán			
Dịch vụ khác	Nhà cung cấp dịch vụ *	Nap tien tra truoo	×	
Nhật ký giao dịch	Loai dich vu*	Nap tien dien thoai	~	
	Mã số khách hàng"	0976167426		
	Số tiền thanh toán			
	Số tiền nạp "	10.000,00	VND	
		Thực hiếi		

Bước 3: Sau khi đã nhập đầy đủ các thông tin như trên, Quý khách kích chọn vào nút

"Thực hiện" để chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch thanh toán hóa đơn.

bweb.bidv.com.vn:8081/EntlWeb/IbsJsps/retailMai	nFrame.jsp		<u> </u>
NGO THI NGUYET <mark>ĐĂNG XUÁT</mark>	? 1	Dang ky NGAY Nhàn quả Lớn	BIDV
nere station and the state of the state		2. Statistical	
Irang chu Bieu mau Lien he 🔤 (10	ej 🖻 🤺 Khach han	g dược hương lài suất vậy tôi đã chi 12	Tue 24th Jul 2012, 1438 (6MT +07300)
Tài khoản	Nạp tiến điện tử		
Tài khoản Tiền gữi có kỳ han			
Tài khoản tiền vay	Tài khoản thanh toán		
Chuyển tiên	Số tài khoản	12210000395856-Väng lai	
- Tranh toán hán đan	Số dự khả dung	4.186.417.00 VND	
 manification dom b chi attanzation busine 			
 Cal dat Người thụ hưởng 			
Thanh toán hóa đơn	Xác phập các thông tip		
Nạp tiền điện tử	was might cac thong the		
Cải đất	Nhà cũng cấp địch vụ	Nap tien tra truoc	
Hộp thư	Loại dịch vụ	Nap tien dien thoai	
Djoh vu kháo	Mã số khách hàng	0975157426	
Nhật ký giao dịch			
	Chi tiết hóa đơn		
	Số tiền nạp	10.000,00 VND	
	Số tiền thanh toán	10.000,00 VND	
	Phi	0,00 VND	10000
	Thuế GTGT	0,00 VND	
	Tổng số tiền thanh toán	10.000.00 VND	
			2003/00
	* Tôi đồng ý với <u>điều khoản và đi</u>	iu kiên sử dụng dịch vụ	201111
	này		27/10/11
		Xác nhận thanh toán Sửa	97////
			(7.7.1.17
			S207763
			V7/17
			/7///
			/////
			T + T + F
			1111
			1.1.1.1.1
			6.014
			////
			/ / / /
Bån quyën Inuão BIDV 2010			diêu khoản và diêu kiến sử dung điện vụ này
			1 1 1



Bước 4: Sau khi Quý khách đã xác nhận thanh toán, Quý khách tự động được chuyển đến màn hình nhập OTP từ Hardware Token hoặc SMS Token để xác thực người dùng.

IGO THI NGUYET ĐĂNG XUÂT	-		ng phát triểng
han	Đă	Nhàn qua Chi	BIDV
		Initial qual CON	
2		Charges total a had in a 1/00 and an 09/2012 date	off black hang si nhân 2
Trang chủ Biểu mẫu Liên hệ 🧮	(158) 📇 📪 sác dự án phát triển nhà ở theo chu	ong trình hỗ trợ tín dụng 4000 tỷ đ	Tue 24th Jul 2012, 14:38 (GMT +0
Tài khoản	Yếu tố xác thực thứ 2		
Tài khoản Tiền gữi có kỳ hạn	Cung cấp mã xác thực của bạn để	thực hiện giao dịch	
Tài khoản tiền vay			
Chuyển tiến	Mã xác thực	•••••	
 Thanh toán hóa đơn 			
Cài đặt Người thụ hưởng			
Thanh toán hóa đơn			
Nạp tiền điện từ	 Luu y maxao thuo oua ban se het 	hiệu lực sau 120 giay	
Cái đặt	Xác nhậ	n Hủy	
Hộp thư			
Dịch vụ khác			
Nhật ký giao dịch			

Bước 5: Sau khi Quý khách được xác thực, chương trình sẽ hiển thị trạng thái giao dịch (thànhcông/thất bại) cũng như số tham chiếu của giao dịch trên màn hình của Quý khách.



Would you like to remember the passwor bidv.com.vn?	d on ×			Công hành (Chợ phải triển)	
Remember	Password -	Pang ky NGA			BIDV
Trang chủ Biểu mẫu Liên hệ 💻 (12	18) 📇 📪 4000 tỷ đồng	<u> </u>	inne triefs this is that is an investigation of the set on the factor of the set of the	12 die ees binach Jaarg of nhan 19 Trang o de woodditier om pe	24th Jul 2012, 14:39 (6MT +07
		80			
Tài khoản Tài khoản Tiếp đủi có kỳ bap	mong bao xac hin	an			
Tài khoản tiền vay	Số tham chiếu	Nhà cung cấp dịch vụ	Loai dich vu	Ngày giao dịch	Trang thái
Chuyển tiến	000202975	Nap tien tra truco	Nap tien dien thoai	24-07-2012	Thành sông
 Thanh toán hóa đơn 			,		
Cài đặt Người thụ hưởng					
▶ Thanh toán hóa đơn					
▶ Nap tiền điện tử					
Cái đất					
Hộp thự					
Dịch vụ khác					
Nhật ký giao dịch					

Đồng thời, một bức thư thông báo trạng thái cũng sẽ được gửi vào Hộp thư của Quý khách trong mục Hộp thư của tôi.

nbweb. bidv.com.vn :8081/EntlWeb/IbsJsps/reta	silMainFrame, jsp		
			101
		Doing hanh	
NGO THI NGUYET ĐĂNG XUẤT		e ung intal ()	Phint I
	Đăng k	Y I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	
Chon			
			test and the second
		Churge truth this khar to olive to potry 2012 do an loach he	and the state of the
		Thomas the starting that the shanh BioV value on trang web www.ld	declaration in the second s
Trang chủ Biểu mẫu Liên hê 🗖	(158) 📇 🧧 Khách hàng được hưởng lấi suất v	av tối đa chỉ 12%/năm	Tue 24th Jul 2012, 14:39 (©MT +07:00)
	- /- / - /		
	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.		
Tài khoản	Hộp thư đên		
Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn			
Tài khoản tiền vay	Thư đến		
Chuyên tiến	Ngày	2407-2012	
 Ihanh toán hóa đơn 	Sötham chiếu Thư	240712111110257	
 Cai đạt Người thụ hưởng 	Tiêu đě	Giao dịch thành công	
▶ Thanh toán hóa đơn			
▶ Nạp tiên điện tử	Nội dụng Thự		
Cai dat	Kinh gửi Quý khách hàng,		
Righ yay khilo	Câm an quýkhách đã sử dụng dịch thanh trán	nán đơn của chúng tậi. Chi tiết giao dịch của Quý khách như sau	
Nhật ký giao dịch	can on duy khaon da so dung dion og thann toan t	toa don daa dhang tor. Cin het grad djor daa dady kradir into sad.	
teriter by grade scient	Chi tiết giao dịch : Ngày giao dịch : 24/07/2012		
	Tên cũng cấp dịch vụ : Nap tiên tra truộc		
	Giao dịch Mã số : 000202975		
	Phương thức thanh toàn : Chuyến khoản đến tải kh Số tiền : (VND) 10.000.00	oán - 124XXXXXX8406	
	T.E. Aven		
	Ngân hàng TMCP ĐT & PT Việt Nam		
	(Đậy là thự do bệ thống tự động tạo ra, do yậy kính	mong Quý khách không trả lời thự này)	
	_		
		Xóa Quay lại	
			220////////
			22.011141
			(7747111
Bå= quyž= (nušc BIDV ZB10			đều thaản và đều tến sử dung đứn vụ này
Bàn quyền laude BIEV 2010			તરીન થયાકેન પહે તરીન થયેલ કાં કાન્યુ તરમ પર નકેપ્
Bår avyðr 19-de 8554 2810			18- 1941- 14 18- 18- 18- 18- 19- 19- 19- 19- 19- 19- 19- 19- 19- 19
ມີສຳ ແນງຈີກ ເກັນຕໍ່ດ DIGV 2010			aðu tíndir við aðu tiðr að dung dati vu ndy
Bår quyën muse BEAr 2010			aðu vesin vá gða viði slíðang dati vir sky
Bår quyền Huốc BIDY 2010			08, 1934 và 88, 18 sờn sử quy đời vụ này
Bán anyilin Inde BIDY 2818			aðu tegir vi gðu tið slíðgung dat ve sky
Bån quyền (huộc 8004 2818			aðu tvaðir vá dölu viðir sörðjung stæt vu nág
Bit a ayên tinde DIDY 2010			02 + 0 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 +
Bir ayılır mələ 809 2810			dðu tíslin við döu við slöðung dæt vu nky
Dit i avyite tinde DEV 2010			38, u taşle við 88, u til a súrd, ug 30tt va aðar
Bår quyën Inde BISY 2010			aðu stada við aða skið skifagang dett va sky
Bit avit inde BEY 2010			08, utala và 08, uta sirang diti vy shy
Bir qıyêr m.dc 8007 2010			dðu tesla vá aða við aðrgung dat va sky
Bit quyền thuộc BEY 2010			aðu tvaðu við dölu viðu sörligung dist vu nág



D. NẠP TIỀN QUA MOBILE BANKING

all. Viettel 3G 3:37 PM 🙆 68 % 🚍	••••• Viettel 3G 3:37 PM @ 68%	etti. Viettel 3G 3:44 PM 🔒 66 9	% 💶
BIDV		Trở lại BIDV 🚸	
Ngân hàng	Dịch vụ GTGT	Nhà cung cấp dịch vụ nạp tiền	
Thẻ TD	Thanh toán hóa đơn 🔶	Vietpay	>
	Thông tin ngân hàng >	Nap tien tra truoc	>
Tiền gửi	Dịch vụ nạp tiền >		
Khoản Vay			
Thấu chi			
VAS			
Dàng xuất Đảng bộ Trợ giúp Lực chọn khác			
Bước 1: Chọn mục VAS	Bước 2: Chọn mục Dịch vụ	Bước 3: Chọn mục Nap	
	nạp tiền	tien tra truoc	
attii Viettel 3G 10:38 AM @ 64% 🏊	ntil Viettel 3G 10:39 AM 🕒 64% 💶	Intil Viettel 3G 3:13 PM 🔒 20	6 %
	Trở lại BIDV Trang chủ		
Dịch vụ nạp tiền	Dịch vụ nạp tiền	Dich vụ nạp tiền	
Nap tien dien thoai	Đề nghị quý khách		
Vi dien tu VnMart	nhập mã hóa đơ 0912092929	10000	>
	Tiếp theo	20000	>
		30000	>
		50000	>
		100000	>
		200000	>
× ·	\sim	300000	>
		500000	>
Bước 4: Chọn Nạp tiền dien	Bước 5: Nhập Mã hóa đơn là	Bước 6: Chọn mệnh giá	
			MILL
thoai	số điện thoại KH muốn nạp	thẻ nạp	



Viettel 3G 3:45 PM	🕒 66 % 💻	III. Viettel 3G	10:39 AM	@-63% 💶	III. Viettel 3G	10:40 AM	🕒 63 % 💻					
Trở lại BIDV 🔶	Trang chủ		BIDV�			BIDV�						
Tài khoản thanh toán		Xác nhận Xin vụi lòng xác	c nhân chi tiết t	hanh toán	Thông tin gi	ao dịch chi tiết						
CA-45012000006439 VND > CA-12410000240002 VND > CA-45010002394383 VND >		Tài khỏan ghi nợ: 45010002394383 Nhà cung cấp:		Tiêu đề:Thanh toán hóa đơn ngoài dự kiếnNgày giờ:								
		Prepaid Topup Dịch vụ thanh toán hóa đơn: Nap tien dien thoai Số tiến:										
					25/07/2012							
		50,000.00 VND Phí và lệ phí: 0.00 VND		Thanh toán từ:								
	45010002394383											
	Khuyến nghị: Quý khách không thể dừng			Nhà cung cấp:								
		có thể dừng đường truyền, nhưng giao dịch			Prepaid Topup							
		sẽ vẫn được thực hiện. Xin vui lòng xác nhận để tiếp tục. Xác nhận Hủy		Dịch vụ thanh toán hóa đơn: Nap tien dien thoai Số tiền:								
										50,000.00 VND		
												Mã giao dịch:
		Bước 7: Chọn Tài khoa	ån thanh	Bước 8: C	Chọn mục X	tác nhận	<i>Bước 9</i> : T	hông tin ch	i tiết			
toán		và nhập mã xác thực (Token) giao dịch thành công			được							
		để phê du	để phê duyệt, hoàn tất giao h		hiển thị.							
		dịch.										

<u>Lưu ý:</u>

- Trong 1 ngày, thuê bao đăng ký VnTopup chỉ được nạp tối đa 2.000.000đ

- Trong vòng 2 phút, nếu hệ thống VNPAY nhận được nhiều hơn 1 lệnh nạp tiền giống nhau được gửi từ 1 số điện thoại, hệ thống chỉ xử lý 1 lệnh.

Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá
 lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000
 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.

- Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:
- + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
- + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:
- + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm *112#OK



+ Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.

+ Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.