

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP BIDV

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động hoặc qua Internet Banking, Mobile Banking, ATM, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại BIDV.

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, GMobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile, Gmobile, và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

A. NẠP TIỀN BẰNG SMS.

1. Đăng ký

- Quý khách đến Phòng giao dịch và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ VnTopup
- Sau khi đăng ký thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung:

*BIDV: Quy khách da dky dich vu VnTopup - nap tien dien thoai va mua ma the thanh cong.
Vui long soan: OK gui 8049 de kich hoat dich vu. Ho tro: 1900555577

- Để kích hoạt dịch vụ Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:
- Kích hoạt không dùng mật khẩu: **OK** gửi tới **8049**
- Kích hoạt có mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345 **OK 12345** gửi tới **8049**
- Sau khi gửi tin nhắn kích hoạt dịch vụ VnTopup thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài số 8049 với nội dung:

* Kích hoạt VnTopup thành công. De Nap tien soan: "NAP MenhGia SoDT" gui 8049. Menh gia: VN10,VN20,VN30,VN50,VN100,VN200,VN300,VN500. HT: 1900555577

(*) **Lưu ý:** Mật khẩu dịch vụ VnTopup do Quý khách tự đặt, có thể là chữ hoặc số, có phân biệt giữa chữ hoa, chữ thường, không giới hạn số lượng ký tự.

2. Hướng dẫn nạp tiền

2.1. Nạp tiền cho chính thuê bao

Để nạp tiền cho chính số thuê bao của mình, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía dưới)
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

Các loại mệnh giá được qui định như sau:

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
VN10	10,000 đồng	VN100	100,000 đồng
VN20	20,000 đồng	VN200	200,000 đồng
VN30	30,000 đồng	VN300	300,000 đồng
VN50	50,000 đồng	VN500	500,000 đồng

VD: Quý khách nạp 100.000đ vào tài khoản điện thoại.

- Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách kích hoạt không đặt mật khẩu.

NAP VN100 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP 100000** gửi tới **8049**

- Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.

NAP VN100 12345 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP 100000 12345** gửi tới **8049**

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thue bao xxxxxxxxxx, Ma GD: DT ho tro 1900555577

2.2. Nạp tiền cho thuê bao khác

Để nạp tiền cho thuê bao khác, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá SốĐiệnThoại [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía trên)

- **SốĐiệnThoại:** Là số điện thoại được nạp
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

VD: Quý khách nạp 100.000đ cho thuê bao khác là 0912345678.

- Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách không đặt mật khẩu.

NAP VN100 0912345678 gửi tới 8049

Hoặc BAN VN100 0912345678 gửi tới 8049

- Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.

NAP VN100 0912345678 12345 gửi tới 8049

Hoặc BAN VN100 0912345678 12345 gửi tới 8049

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền cho thuê bao khác thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thue bao 0912345678, Ma GD: DT ho tro 1900555577

2.3. Mua mã thẻ trả trước

Để mua mã thẻ trả trước, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:

NAP MãSảnPhẩm [SốĐiệnThoại] [MậtKhẩu] gửi tới 8049

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MãSảnPhẩm:** Quy định về loại mã thẻ muốn mua (xem trong bảng dưới)
- **SốĐiệnThoại:** Là số điện thoại được nhận mã thẻ, nếu mua cho chính mình thì không cần nhập số điện thoại
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ VnTopup.

Bảng mã sản phẩm được quy định như sau:

TT	Loại thẻ	Mã sản phẩm	Mệnh giá tương ứng (nghìn đồng)
1	MobiFone	MB10, MB20, MB30, MB50	10, 20, 30, 50
2	Vinaphone	VP10, VP20, VP30, VP50	10, 20, 30, 50
3	Viettel	VT10, VT20, VT30, VT50	10, 20, 30, 50
4	Vcoin	VC20, VC50, VC100	20, 50, 100
5	Vinagame/ Zingcard	VG20, VG60, VG120	20, 60, 120

6	Gatecard	GC20, GC50, GC90, GC200	20, 50, 90, 200
7	OnCash	OC20, OC60, OC100, OC200	20, 60, 100, 200

HƯỚNG DẪN VỀ MẬT KHẨU

- Để đặt mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:
MK NOP MậtKhẩuMới gửi tới **8049**
- Để thay đổi mật khẩu Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:
MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới gửi tới **8049**
- Để huỷ mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:
MK MậtKhẩuCũ NOP gửi tới **8049**

Nếu Quý khách quên mật khẩu., vui lòng liên hệ **1900 55 55 77** để được hỗ trợ.

HUỶ DỊCH VỤ

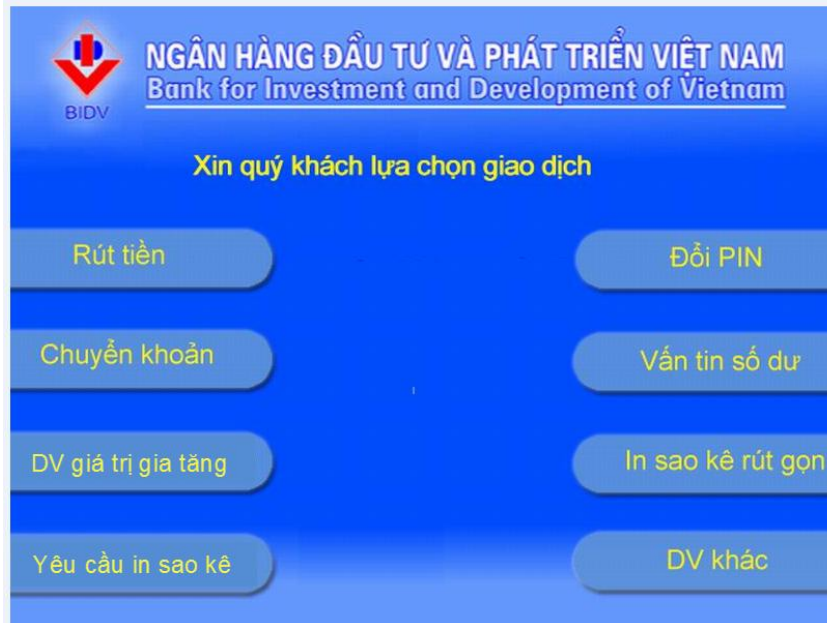
- Đến Phòng giao dịch yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ VnTopup.
- Để tránh rủi ro trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách có thể gọi điện đến TT CSKH của VNPAY theo số 1900 55 55 77 để yêu cầu tạm chặn dịch vụ VnTopup. Sau đó Quý khách phải ra quầy giao dịch của ngân hàng để làm thủ tục huỷ dịch vụ.
- Hỗ trợ khách hàng:
Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam: **1900 92 47/ 04 22200588**
VNPAY: **1900 55 55 77**
Hoặc số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.

B. NẠP TIỀN QUA ATM

1. Đăng ký

Quý khách không cần đăng ký trước mà có thể nạp tiền bằng cách nhập trực tiếp số điện thoại cần nạp tiền trên máy ATM.

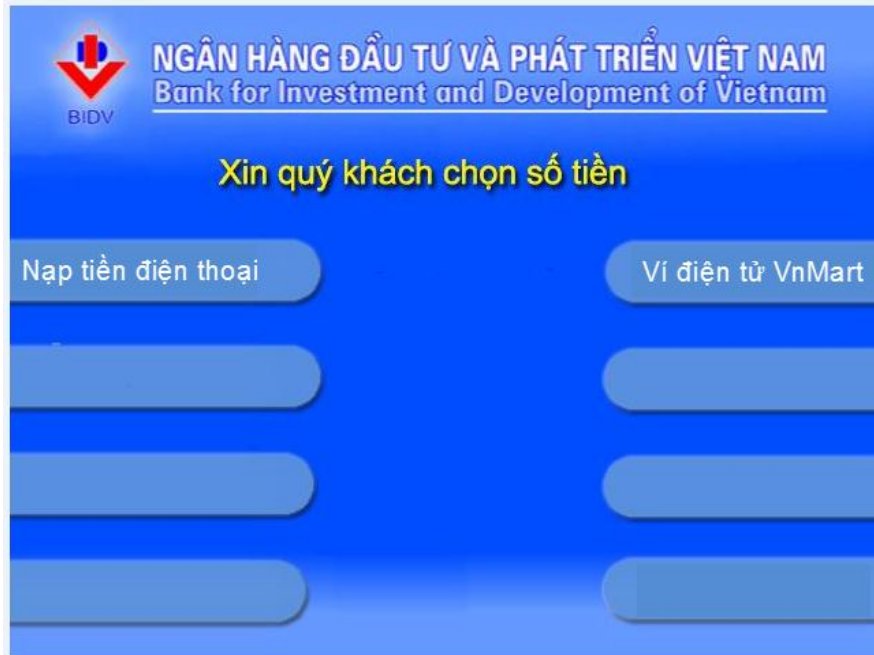
Bước 1: Quý khách đến máy ATM BIDV, dùng thẻ và số PIN đăng nhập sử dụng, khách hàng chọn <DV giá trị gia tăng>:




Bước 2: Trên menu màn hình chính, Quý khách chọn <Nạp tiền trả trước>, màn hình tiếp theo như sau:



Bước 3: Quý khách chọn tiếp <Nạp tiền điện thoại>



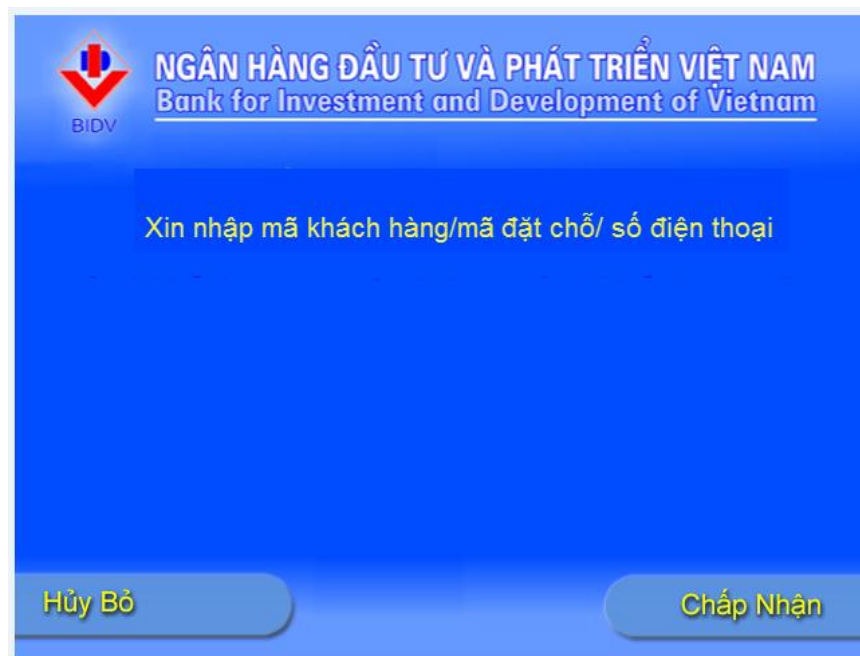
 **NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**
Bank for Investment and Development of Vietnam


Xin quý khách chọn số tiền

Nạp tiền điện thoại Ví điện tử VnMart

Four sets of input fields for selecting the amount to be paid, arranged in two columns.

Bước 4: Quý khách nhập số điện thoại

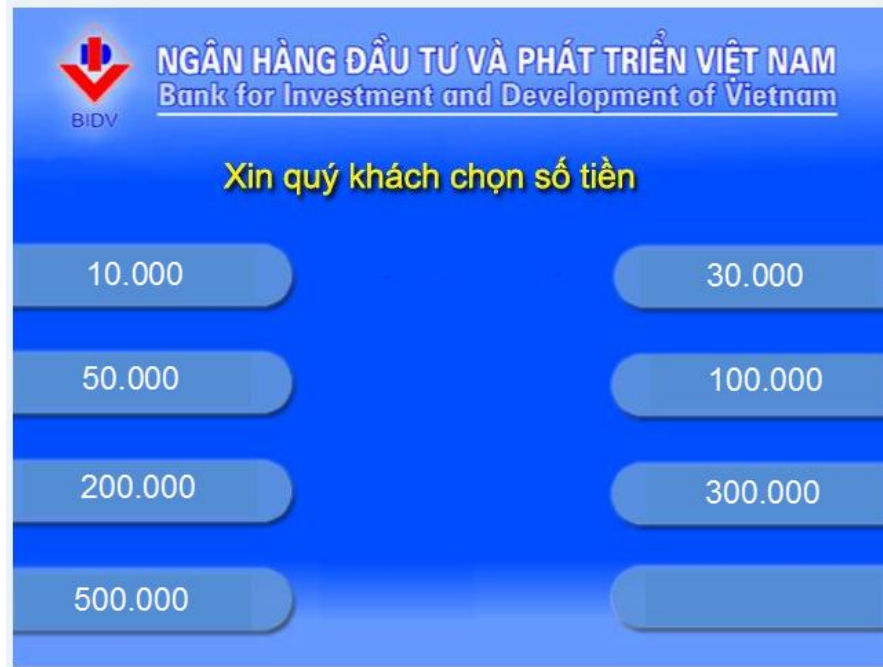


 **NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**
Bank for Investment and Development of Vietnam

Xin nhập mã khách hàng/mã đặt chỗ/ số điện thoại

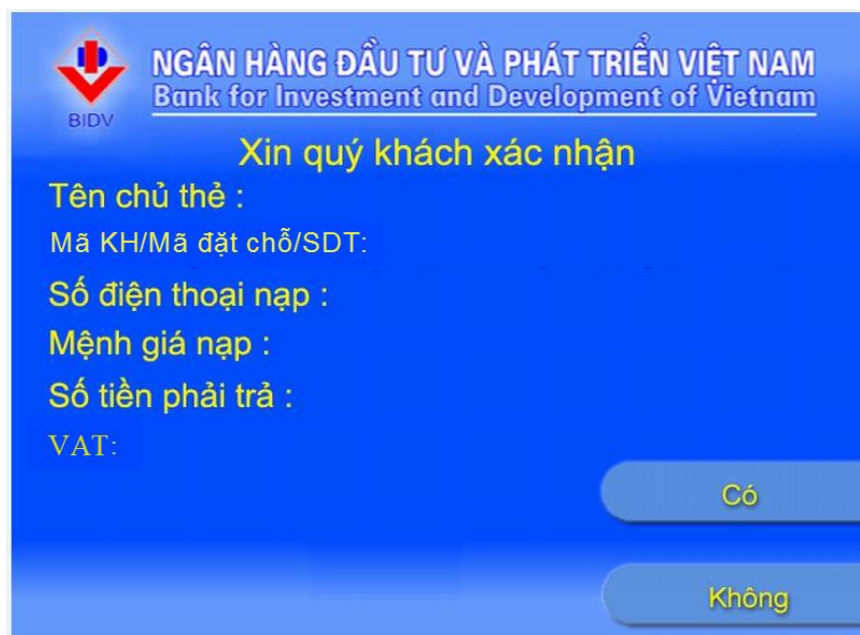
Hủy Bỏ Chấp Nhận

Bước 5 : Quý khách nhập số tiền cần nạp :



Bước 6 : Quý khách xác nhận bước thanh toán

Trường hợp 1 : Nếu các thông tin được nhập chính xác, màn hình tiếp theo như sau, khách hàng chọn Có để xác nhận thông tin giao dịch



Trường hợp 2: Nếu Quý khách nhập sai số điện thoại, ATM sẽ báo trên màn hình như sau, khi đó màn hình quay về bước 3 để Quý khách nhập lại số điện thoại



Bước 7 : Quý khách nhận thông báo giao dịch thành công như sau, chọn có/không in hóa đơn



Bước 8 : Quý khách nhận hóa đơn giao dịch (nếu có)

DICH VU NAP TIEN VNTOPUP		
NGAY	GIO	MAY ATM
02-10-2008	10:49:40	215012
SO THE:	688990000703205	
SO TK:	119100000000217	
TEN CHU THE:	TU THI HONG NHUNG	
SO DIEN THOAI NAP TIEN: 0912 000403		
MENH GIA NAP TIEN:	500,000 VND	
SO TIEN PHAI TRA:	450,000 VND	
PHI: 0VND	VAT: 0 VND	

C. NẠP TIỀN QUA INTERNET

Bước 1: Quý khách truy cập vào trang Web của BIDV tại địa chỉ tên miền: <http://www.bidv.com.vn>. Sau đó “**Đăng nhập**” ở phần đăng nhập dành cho khách hàng cá nhân của BIDV Online.

Bước 2: Quý khách vào menu **Thanh toán hóa đơn/Nạp tiền điện tử** và lựa chọn:

- + Số tài khoản để thanh toán
- + Nhà cung cấp dịch vụ: Nạp tiền trả trước
- + Loại dịch vụ: Nạp tiền điện thoại
- + Nhập mã số khách hàng: là số điện thoại cần nạp
- + Số tiền nạp: theo mệnh giá quy định của nhà cung cấp 10.000đ, 20.000đ, 30.000đ, 50.000đ, 100.000đ, 200.000đ, 300.000đ, 500.000đ

BIDV - Mozilla Firefox
lmbweb.bidv.com.vn:8081/EntWeb/lbs3jps/retail/MainFrame.jsp

NGO THI NGUYET ĐĂNG XUẤT

Chọn

Tặng ngay 50.000 VND vào tài khoản khi đăng ký gói tài chính

Trang chủ | Biểu mẫu | Liên hệ | (199) | Khách hàng | Tue 24th Jul 2012, 14:38 (GMT +07:00)

Tài khoản
Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền vay
Chuyển tiền
Thanh toán hóa đơn
Cài đặt Người thụ hưởng
Thanh toán hóa đơn
Nạp tiền điện tử
Cài đặt
Hộp thư
Dịch vụ khác
Nhập kỹ giao dịch

Nạp tiền điện tử
*Thẻ hiện các trường thông tin bắt buộc

Tài khoản thanh toán

Số tài khoản * 12210000395856-Vàng lai (hoàn)

Số thẻ tín dụng *

Số dư khả dụng VND 4.186.417,00

Chi tiết thanh toán

Nhà cung cấp dịch vụ * Nạp tiền tra trước

Loại dịch vụ * Nạp tiền điện thoại

Mã số khách hàng * 0975157426

Số tiền thanh toán

Số tiền nạp * 10.000,00 VND

Thực hiện

Bản quyền © thuộc BIDV 2010 | Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này

Bước 3: Sau khi đã nhập đầy đủ các thông tin như trên, Quý khách kích chọn vào nút “Thực hiện” để chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch thanh toán hóa đơn.

BIDV - Mozilla Firefox
lmbweb.bidv.com.vn:8081/EntWeb/lbs3jps/retail/MainFrame.jsp

NGO THI NGUYET ĐĂNG XUẤT

Chọn

Đăng ký **NGAY** Nhận quà **LỚN**

Trang chủ | Biểu mẫu | Liên hệ | (199) | Khách hàng được hưởng lãi suất vay từ 0% chỉ từ | Tue 24th Jul 2012, 14:38 (GMT +07:00)

Tài khoản
Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền vay
Chuyển tiền
Thanh toán hóa đơn
Cài đặt Người thụ hưởng
Thanh toán hóa đơn
Nạp tiền điện tử
Cài đặt
Hộp thư
Dịch vụ khác
Nhập kỹ giao dịch

Nạp tiền điện tử

Tài khoản thanh toán

Số tài khoản 12210000395856-Vàng lai

Số dư khả dụng 4.186.417,00 VND

Xác nhận các thông tin

Nhà cung cấp dịch vụ Nạp tiền tra trước

Loại dịch vụ Nạp tiền điện thoại

Mã số khách hàng 0975157426

Chi tiết hóa đơn

Số tiền nạp 10.000,00 VND

Số tiền thanh toán 10.000,00 VND

Phi 0,00 VND

Thuế GTGT 0,00 VND

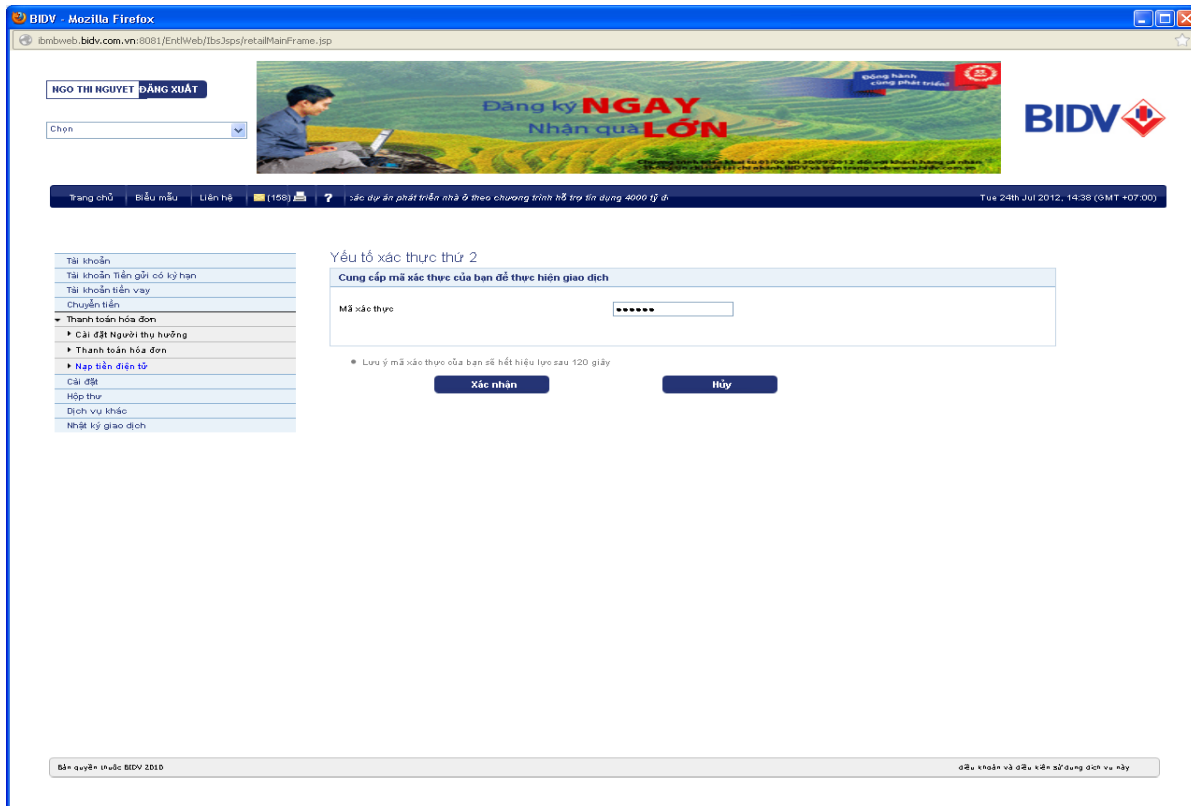
Tổng số tiền thanh toán 10.000,00 VND

* Tài đồng ý với [điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này](#)

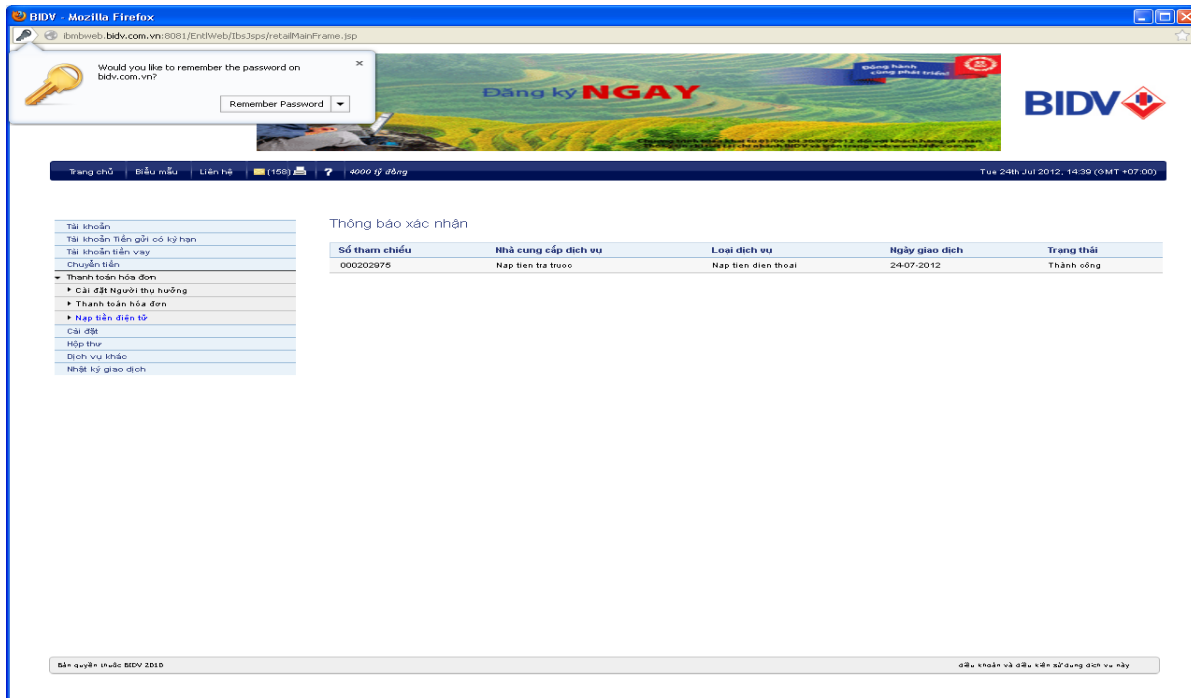
Xác nhận thanh toán Sửa

Bản quyền © thuộc BIDV 2010 | Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này

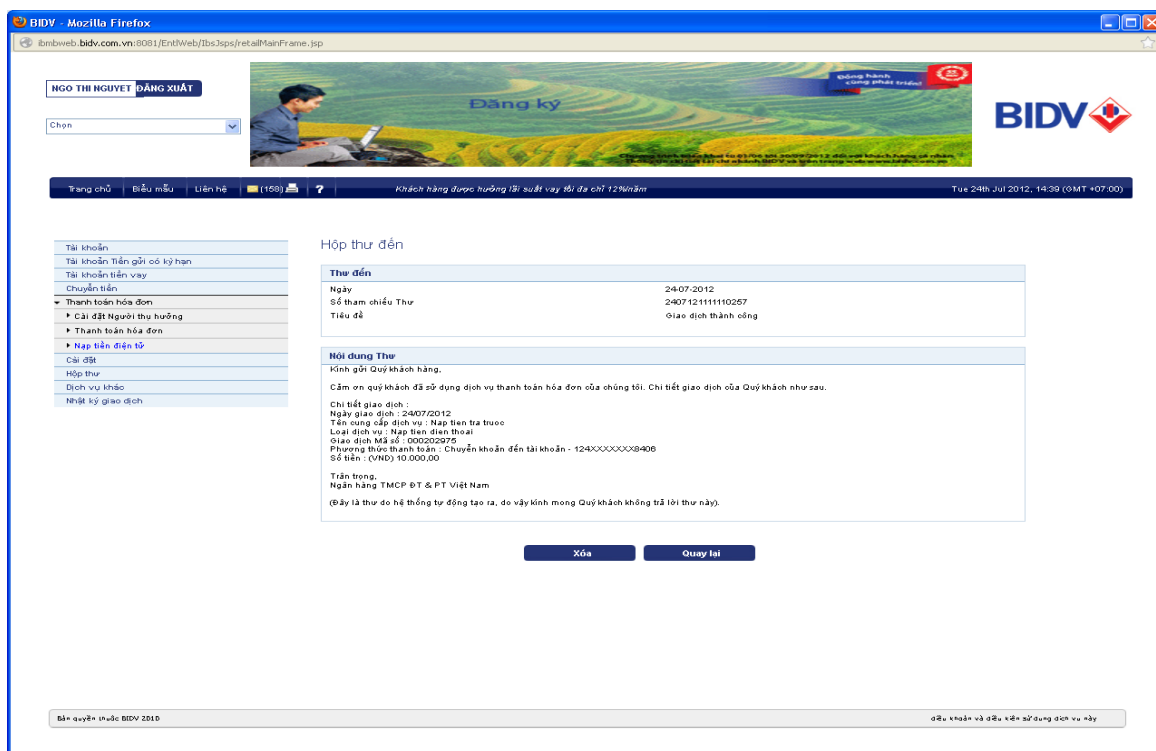
Bước 4: Sau khi Quý khách đã xác nhận thanh toán, Quý khách tự động được chuyển đến màn hình nhập OTP từ Hardware Token hoặc SMS Token để xác thực người dùng.



Bước 5: Sau khi Quý khách được xác thực, chương trình sẽ hiển thị trạng thái giao dịch (thành công/thất bại) cũng như số tham chiếu của giao dịch trên màn hình của Quý khách.



Đồng thời, một bức thư thông báo trạng thái cũng sẽ được gửi vào Hộp thư của Quý khách trong mục Hộp thư của tôi.



D. NẠP TIỀN QUA MOBILE BANKING

<p>Bước 1: Chọn mục VAS</p>	<p>Bước 2: Chọn mục Dịch vụ nạp tiền</p>	<p>Bước 3: Chọn mục Nạp tiền tra trước</p>
<p>Bước 4: Chọn Nạp tiền diên thoại</p>	<p>Bước 5: Nhập Mã hóa đơn là số điện thoại KH muốn nạp tiền, chọn Tiếp theo</p>	<p>Bước 6: Chọn mệnh giá thẻ nạp</p>

<p>Bước 7: Chọn Tài khoản thanh toán</p>	<p>Bước 8: Chọn mục Xác nhận và nhập mã xác thực (Token) để phê duyệt, hoàn tất giao dịch.</p>	<p>Bước 9: Thông tin chi tiết giao dịch thành công được hiển thị.</p>

Lưu ý:

- Trong 1 ngày, thuê bao đăng ký VnTopup chỉ được nạp tối đa 2.000.000đ
- Trong vòng 2 phút, nếu hệ thống VNPAY nhận được nhiều hơn 1 lệnh nạp tiền giống nhau được gửi từ 1 số điện thoại, hệ thống chỉ xử lý 1 lệnh.
- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
 - + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm *112#OK

- + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.